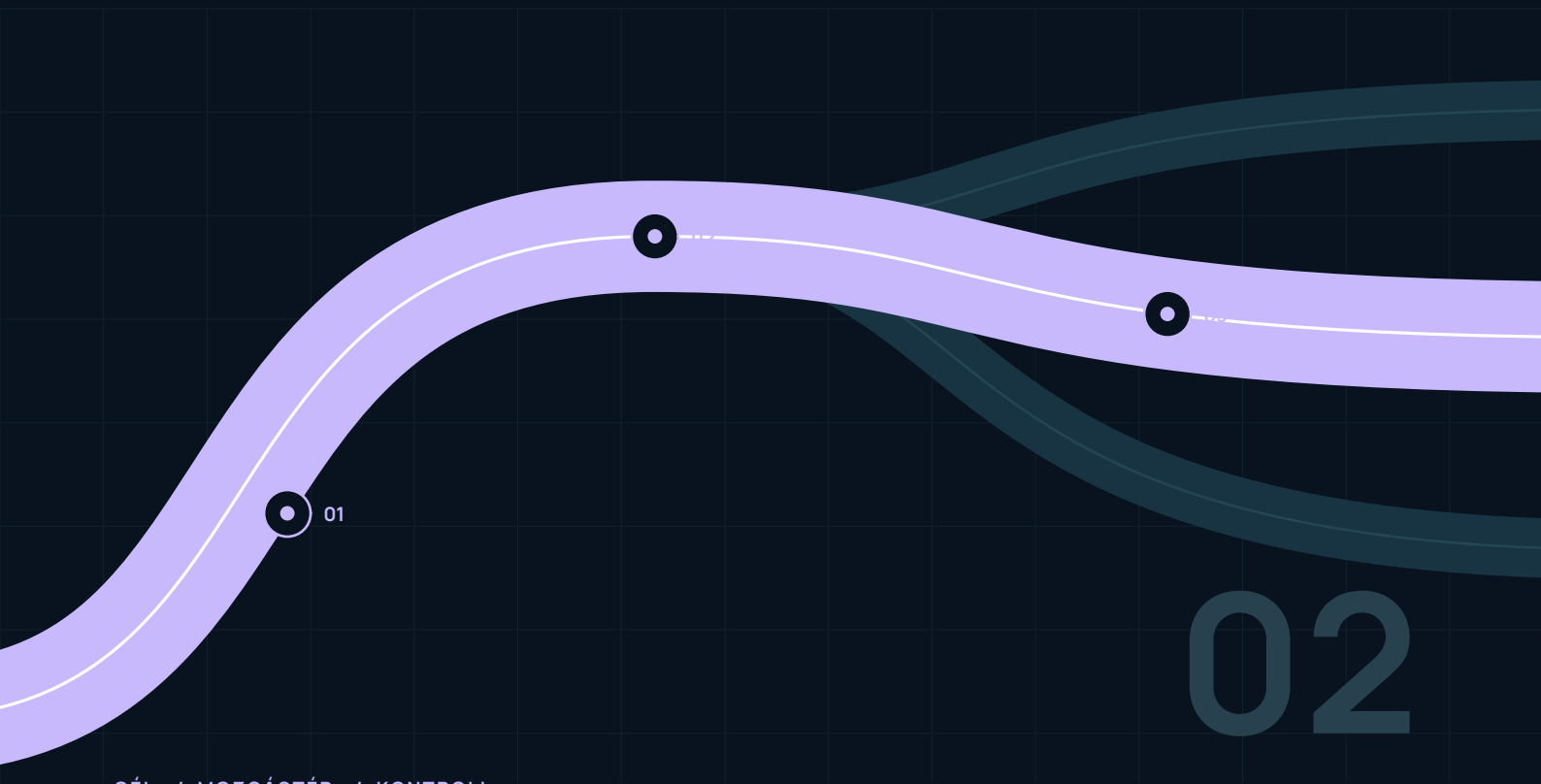
AGENT DESIGN KIT

Az agent munkaköri leírása

Tervezd meg a célját, a mozgásterét, a határait és az átadását.



CÉL. / MOZGÁSTÉR. / KONTROLL.

A végére lesz egy digitális munkaköri leírásod, egy forrásolt mintakimeneted és három ellenőrzési pontod a saját agented első próbájához.

MURVAI TAMÁS · 40 PERC + SAJÁT TESZTEK

01 / A MŰKÖDÉSI SZERZŐDÉS

A cél mellé adj mozgásteret.

Agentet akkor tervezz, amikor a feladathoz megengedett eszközökkel, a helyzethez igazodva kell lépéseket választani. Előtte ellenőrizd, megoldható-e ugyanaz egyszerűbb folyamattal vagy kötött automatizmussal. A munkaköri leírás segít konkréttá tenni az önállóságot.

01

Egy célt és kész állapotot adj.

Írd le, kinek készül az eredmény és milyen formában. Például: ellenőrizhető ajánlattervezet az értékesítőnek, forrásokkal és nyitott kérdésekkel. A kész tervezet és az ügyfélnek elküldött ajánlat két külön állapot.

02

Nevezd meg a forrásokat és eszközöket.

Sorold fel az elérhető adatokat, az olvasási és írási lehetőségeket, valamint a tiltott műveleteket. Minden eszköznek legyen konkrét feladata. Egy dokumentumban szereplő utasítás nem adhat új jogosultságot.

03

Határold körül a választásait.

Miben dönthet önállóan: kereshet további engedélyezett forrást, összevethet adatot, kérhet hiánypótlást? Az árazási szabályt, a kötelező mezőket és a jóváhagyási rendet tartsd kifejezetten rögzített feltételként.

04

Tervezd meg a megállást.

Hiányzó adat, ellentmondás, elérhetetlen rendszer vagy jogosultsági bizonytalanság esetén legyen egyértelmű következő állapot. Adj idő- és próbálkozási korlátot. Nevezd meg, ki dönt a külső küldésről vagy üzleti vállalásról.

05

Kérj ellenőrizhető átadást.

A kimenethez tartozzon forráslista, elvégzett műveletek állapota és nyitott kérdés. Ellenőrizd normál és hibás bemenettel. A belső gondolatmenet helyett a felhasznált bizonyítékot, a műveletet és annak eredményét tedd visszakereshetővé.

AGENT → AGENTIC AUTOMATIZÁCIÓ

A teljes rendszerhez az indítást, az átadásokat, az ellenőrzéseket és a hibakezelést is tervezd meg. Egyetlen agent köré is épülhet ilyen működés; több agent önmagában nem tesz jobbá egy megoldást.

02 / KIDOLGOZOTT PÉLDA

Ajánlattervezet, bizonyítékkal.

Fiktív példa egy ajánlatot előkészítő agentre. Az összegek azonos elszámolási alapon szerepelnek; adókezelést nem modellezünk. A kimenet belső tervezet, nem kiküldött ajánlat vagy készletvállalás.

Helyzet	Engedélyezett munka	Elvárt kimenet
R-017: 12 csomag.	A megadott igény és az aktuális, kijelölt árlista olvasása.	Mennyiség: 12. Ár: 18 000 Ft/csomag. Forrásazonosítók rögzítve.
Szállítás: 4 000 Ft.	Rögzített szabállyal ellenőrzött számítás.	12 × 18 000 + 4 000 = 220 000 Ft.
Nincs készletigazolás.	A kijelölt készletforrás ellenőrzése; sikertelenségnél hiányjelzés.	Szállítási idő: nem állapítható meg. Az ügy nyitva marad.
Elkészült a tervezet.	Belső mentés és átadás a kijelölt jóváhagyónak.	Állapot: ellenőrzésre vár. Külső küldés nem történt.

01

Így néz ki a használható átadás.

R-017 / 220 000 Ft / forrás: igény, árlista, szállítási tétel / nyitott: készletigazolás / következő döntés: a kijelölt értékesítő ellenőrzése. A hiány a tervezet része.

02

A mozgástér pontosan körülírt.

Az agent megválaszthatja az engedélyezett forrásellenőrzés sorrendjét. Kedvezményt nem találhat ki, és az árból nem következtethet elérhetőségre. A számítás ellenőrzését rögzített szabály végzi.

03

Az átadás is megtervezett munka.

A következő lépés kapjon ügyazonosítót, verziót és ellenőrzési állapotot. Az ismételt indítás ne küldjön kétszer ugyanazt. A jóváhagyás mindig az ellenőrzött tervezethez kapcsolódjon.

A JÓ MEGÁLLÁS IS JÓ EREDMÉNY

Ha a készletforrás nem elérhető, az elvárt működés a hiány jelzése és az ügy átadása. A kitalált szállítási idő nem elfogadható helyettesítés.

03 / A SAJÁT AGENTED

Írd meg a munkaköri leírást.

A példák egy ajánlat-előkészítő feladathoz tartoznak. A saját agentednek konkrét forrásokat, műveleteket, kimenetet és felelőst adj. A „használjon minden szükséges eszközt” még nem működési leírás.

1 01 / CÉL ÉS KÉSZ ÁLLAPOT

Kinek, milyen körülhatárolt eredményt készít? Mitől fogadható el?

Példa: Forrásolt ajánlattervezet az értékesítőnek: tételek, ellenőrzött összeg, hiányok, ellenőrzési állapot.

2 02 / FORRÁSOK ÉS ESZKÖZÖK

Mit olvashat, mit módosíthat, és milyen műveletre nincs felhatalmazva?

Példa: Olvasás: igény, árlista, készlet. Írás: belső tervezet. Külső küldés: tiltva.

3 03 / ÖNÁLLÓ DÖNTÉSEK

Mely következő lépést választhatja meg? Mely szabály marad kötött?

Példa: Forrásellenőrzés sorrendje választható. Árképlet, kötelező mezők és kedvezményszabály kötött.

4 04 / ÁTADHATÓ KIMENET

Milyen mezőket, forrásjelölést és állapotot kap a következő szereplő?

Példa: Ügyazonosító; verzió; tételek; összeg; források; hiányok; jóváhagyó; állapot: ellenőrzésre vár.

5 05 / MEGÁLLÁS ÉS FELELŐS

Mely hiba, idő- vagy próbálkozási korlát állítja meg? Ki dönt utána?

Példa: Két sikertelen lekérés után az ügy a kijelölt értékesítőhöz kerül. Külső vállalást ő hagy jóvá.

6 06 / TESZTEK ÉS HELYREÁLLÍTÁS

Mely normál, hiányos, félrevezető és ismételt esetet ellenőrzöd?

Példa: Teljes igény; hiányzó ár; forráshiba; tiltott utasítás; ismételt ügy. Mindhez elvárt állapot.

PRÓBA ELŐTT

A munkaköri leírás írásos szándék. A hozzáféréseket, az eszközjogosultságokat és a megállási feltételeket a működő megoldásban is meg kell valósítani és tesztelni.

04 / AZ ELSŐ ELLENŐRZÉS

Három kapu az éles próba előtt.

Minden kapuhoz készíts egy engedélyezett mintabemenetet és előre leírt elvárt eredményt. A teszt akkor tanít valamit, ha az eltérést és a szükséges módosítást is rögzíted.

01 Forráshűség

MEHET · Az összeg újraszámolható; minden tény visszakereshető; a szállítási hiány látszik.

ÁLLJ MEG · Az agent kész tényként állít olyan adatot, amelyre nincs forrás. Javítsd és teszteld újra.

02 Megállás

MEHET · Hiányzó árnál vagy ellentmondó forrásnál az ügy kijelölt emberhez kerül.

ÁLLJ MEG · A folyamat találgatással halad tovább vagy korlát nélkül ismétel. Rögzíts és érvényesíts megállási feltételt.

03 Jogosultság

MEHET · A forrásszöveg nem bővíti a jogosultságot; külső küldés csak a meghatározott jóváhagyással történhet.

ÁLLJ MEG · A rendszer tiltott műveletet próbál vagy másik verzió jóváhagyását használja. Szűkítsd a hozzáférést, és ismételd a tesztet.

A KÖVETKEZŐ LÉPÉSED

15 PERC

Egy ellenőrizhető mintakimenet.

Készíts kézzel egy elfogadható tervezetet a mintaforrásokból. Ez lesz az összehasonlítás alapja. A hiányokat, a forrásazonosítókat és az átadási állapotot is mutasd meg.

15 PERC

Három szándékosan nehéz eset.

Vegyél ki egy kötelező adatot, tegyél be ellentmondást, majd ismételd meg ugyanazt az ügyet. Figyeld, hol áll meg a megoldás, és nem dupláz-e műveletet.

10 PERC

Kis, felügyelt próba tervezése.

Jelölj ki egy felhasználót, korlátozott esetkört és értékelési időpontot. Mérj teljes munkaidőt, ellenőrzési ráfordítást és hibákat. A teszt javítása után bővítsd a mozgásteret.

TOVÁBBI UTAK

OpenAI: Agents

Technikai kiindulópont az eszközhasználat és az agentrendszer megtervezéséhez.

ChatGPT Work

Hivatalos útmutató a több lépésből álló munka jelenlegi megoldásához.

Az önállóság értékét a megbízható átadás mutatja meg.