KÉPESSÉG 04 / 20 PERC

Csomagold a jó módszered

Újrahasználható instrukció, rendezett tudás, kiszámítható kimenet.

Válassz egy gyakran ismétlődő előkészítő feladatot. Írd külön az állandó munkamódszert és az ügyenként változó adatot. Ebből készülhet a környezetedben használható GPT-, skill- vagy plugincsomag.

1 **Válassz egy felismerhető munkát**

Írd le, mikor érdemes meghívni az asszisztenst, és mikor nem. Egy ajánlatbrief összeállítása jó feladat; minden értékesítési tevékenység átvétele túl tág kezdés.

2 **Válaszd szét a módszert és az ügyet**

A közös sablon, ellenőrzőlista és jó példa a tudáscsomag része. Az aktuális ügy igényei és dátumai külön bemenetek. Minden állandó forráshoz legyen verzió és gazda.

3 **Próbáld ki háromféle bemenettel**

Adj teljes, hiányos és ellentmondásos ügyadatot. Rögzítsd, milyen kimenetet vársz. A hiányjelzés és a célzott kérdés is lehet helyes eredmény.

SZEMLÉLTETŐ PÉLDA

Ajánlatbrief-asszisztens

Szemléltető példa. Az értékesítő minden új megkeresésből ugyanazt a hat mezőt gyűjti ki. A mintaügyben szerepel az igény és a mennyiség, de hiányzik a szállítási hely és az elvárt határidő.

Állandó instrukció: készíts briefet a kapott ügyadatokból; a hiányzó mezőt jelöld. Kimenet: igény, mennyiség, hely, határidő, nyitott kérdés, forrásrészlet. Ebben az ügyben a hely és a határidő „hiányzik”. Következő lépés: két célzott kérdés előkészítése. Árat vagy vállalt szállítási dátumot az asszisztens nem talál ki.

A SAJÁT FELADATOD

Most a te utad jön.

Egy konkrét helyzetet válassz. Először töltsd ki a négy mezőt, aztán ellenőrizd a döntésed.

1 Név és indítás

Melyik egyetlen feladatra való? Írj egy konkrét indító kérést és egy esetet, amikor nem használod.

2 Állandó módszer

Milyen sorrendben dolgozzon, mely forrásokat használhatja, és hogyan kezelje a hiányt?

3 Tudás és ügyadat

Mi kerül a közös tudáscsomagba, ki frissíti, és mit adsz át minden egyes ügyben külön?

4 Kimenet és próba

Melyik mezők kötelezők? Mi az elvárt viselkedés teljes, hiányos és ellentmondásos bemenetnél?

AKKOR VAGY KÉSZ, HA…

- [ ] A tudásfájl és az aktuális ügyadat nem keveredik.
- [ ] A forrásokhoz verzió és felelős tartozik.
- [ ] A három próba mindegyikéhez előre leírt elvárt eredmény van.

MENTS EGY MŰKÖDŐ MUNKAMINTÁT

Tedd egymás mellé az instrukciót, egy jó bemenetet és az ellenőrzött kimenetet. Adj verziót a csomagnak, és írd fel, mit változtattál az előző próbához képest.